

ПРИВАТНОСТ

Правото за заштита на личните податоци, како основно право на човекот и граѓанинот е загарантирано со Уставот на РСМ со кој се гарантира сигурноста и тајноста на личните податоци.

ФД АЛ КОСА ДООЕЛ ШТИП е финансиско друштво кое работи врз основа на Решение издадено од Министерството за финансии на РСМ бр.13-415/3 од 06.03.2015 година. За целите на Законот за заштита на лични податоци, контролата за податоци ја врши контролор.

Политиката за приватност има за цел да ја појасни работата на компанијата поврзана со обработката на личните податоци кои што се обезбедуваат на веб страната на ФД АЛ КОСА ДООЕЛ ШТИП односно на onlinekrediti.alkosa.com.mk или пак лично. Личните податоци можат да се чуваат и обработуваат за маркетиншки или статистички цели, или пак, за подобрување на понудените услуги на ФД АЛ КОСА ДООЕЛ ШТИП

Прибирање на податоци

Користењето на овој веб-сајт не бара од Вас да дадете лични информации. Сајтот обработува само информации кои се доброволно дадени од посетителите. Дадените информации може да се однесува на вашето име, email адреса и број на телефон. Ние ги собираме следните видови на информации:

1. Информации кои доброволно ги имате доставено преку онлајн формат, кредитни апликации;
2. Ги регистрираме посетите на веб страната, IP адресата, пребарувачот кој се користи, кое време е извршен пристапот и страниците кои ги посетувате;
3. Автоматизиран прилив на информации;
4. Информации во врска со Вашите трансакции со нас, како што е историјата на плаќања и состојбата на кредитите, и информации кои Вие ги обезбедувате кога контактирате со нашиот сектор за грижа за клиенти;
5. Информации кои ги добиваме од компаниите кои се поврзани со нас или од трети страни како што се агенциите за следење на задолжувањето, рејтинг агенции и сл.

Обработка и користење на податоците

1. Обработувањето и чувањето на податоците за субјектите се вршат во хартиена и електронска форма;
2. Со внесување во апликацијата за кредит од страна на посетител на нашата веб-страна;
3. Преку нашите вработени, со директно информирање преку телефон/е-маил или регистрираниот профил;
4. Процесирање кредитна трансакција, верификација на Вашиот идентитет и Вашата кредитна историја;
5. Откривање и спречување на секаква измама, перење на пари и други криминални активности;
6. За да контактираме со Вас.

Пристап до информации

Во согласност со важечките законски одредби, имате право да барате:

1. Да ви се достават информации за обработка на лични податоци
2. Да се запре обработката на личните податоци;
3. Да се дополнат, изменат или избришат информации за обработка на личните податоци.

Безбедност на Вашите лични податоци

Ние работиме за да ја заштитиме безбедноста на Вашите лични податоци за време на пренос со употреба на Secure Sockets Layer (SSL) software, кој ги енкриптира личните податоци кои ги внесувате.

Чување на Вашите податоци

Ќе ја чуваме информацијата онолку колку што е потребно за да ја извршиме услугата која ја побаравте преку овој вебсајт т.е. колку што е потребно за да се изврши.

Промени во Изјавата за приватност

Го задржуваме правото да ја промениме оваа Изјава за приватност во секое време. Датумот на промената ќе биде прикажан на оваа страница, при што промените ќе бидат на сила од денот на последната промена. Ве советуваме периодично да ја прегледувате оваа декларација со цел подобра информираност.

Заштита на приватност на деца

Оваа веб страна не е наменета за деца под и на 18 годишна возраст и нивните податоци нема да се прибираат.

Контакт

За било какви прашања поврзани со Политиката за приватност и користењето на Вашите лични податоци, Ве молиме контактирајте не преку:

- Е-пошта : kontakt@alkosa.com.mk
- Телефон : 032/390-573
- Ул.Ванчо Прќе бр.52 лок2, 2000 Штип, РСМ